

紅和産業株式会社経営方針

当社は、お客様のご要望と期待に応えるため、以下の方針に基づき、顧客満足度の向上と持続可能な成長を目指します。

顧客中心の業務運営

1. お客様アンケート調査：契約後にお客様に送られるアンケート回答率 30%を目指し、結果を分析してサービス改善に役立てます。
2. 長期的信頼関係：顧客のライフステージ（結婚、子供の誕生、退職など）に応じた保険商品を提案し、法人のお客様には以下に記載している独自の取組を案内します。

透明性と誠実さ

1. 問題解決支援：お客様が直面する問題に積極的に支援し、解決策を提供します。
2. 誠実な対応：顧客からの問い合わせに対して、迅速かつ正確な回答を提供し、信頼を築きます。

専門性の向上

1. 定期的な研修：社内で最新の保険業界の知識や技術を学ぶ研修を定期的に行います。
2. 資格取得支援：専門資格を取得するための支援を行い、専門性を高めます。

独自の取り組み

1. 入庫誘導：事故発生時に、専任の担当者が迅速に対応し、修理代金の見積もりや次年度保険料の相談を行い、次年度の保険料をアドバイスします。
2. 健康経営アドバイス：健康経営認証に向けたアドバイスを提供します。
3. 多言語対応サービス：外国人従業員が安心して業務を遂行できるよう、多言語通訳サービスを 24 時間 365 日提供し、外国人従業員とのコミュニケーションを円滑にするお手伝いをします。
4. サイバー事故発生時：迅速に対応できるよう、24 時間対応のホットラインを設置し緊急時のサポートを行います。

柔軟性と適応力

社員が複数の業務を担当できるよう、複数担当制を取り入れます。異なる業務体験を通じて、柔軟な適応力を養います。

2025 年 4 月 1 日

紅和産業 株式会社

代表取締役 清水 貴