

紅和産業株式会社 経営理念

私たちは、お客様のご要望と期待に応えるために、誠実で明瞭なサービスを提供します。お客様本位の業務運営を第一に考え、以下の指針を基盤に業務を行います。

1. お客様本位の業務運営

お客様の声に耳を傾け、最適な保険商品とサービスを提供します。ニーズ・ライフステージに合わせた提案を行い、長期的な信頼関係を築きます。

2. 明瞭なサービス

すべての取引において明瞭性を確保し、誠実に対応します。お客様に対して正確で分かりやすい情報を提供し、信頼を得られるよう努めます。

3. 専門性の追求

最新の知識を取得し、専門性を高めることで、お客様からのご期待に応えます。社員一人ひとりがプロフェッショナルとして成長し続けます。

4. 独自の取組み

お客様サービスの一環として、以下の独自取組みを行います。

① 入庫誘導

事故発生時にお客様の修理代金を共に検討し、次年度の保険料の相談を行い、お客様の満足度を向上に努めます。

② 健康経営アドバイス

お客様の健康経営に関するアドバイスを提供し、健康管理の重要性を啓発し、健康的なライフスタイルを促進します。

③ 保険会社のソリューション

保険会社が運営する人材募集や災害関連グッズを案内します。

④ 商品サービスの案内

外国人従業員向け多言語通訳サービスの案内、サイバー事故発生時の連絡先を記載した情報をお客様に配布し、事故発生時のスムーズな対応ができるように努めます。

5. 柔軟性と適応力

私たちは常に変化する環境やお客様のニーズに対応するため、経営理念や方針を期中で見直し、必要に応じて変更・追加を行います。これにより、常に最適なサービスを提供し続けることを目指します。